

## **Polityka prywatności serwisu internetowego WWW.BTS-BIURO.PL:**

### **1) Postanowienia ogólne:**

1.1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Emilia Fabisiak**, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: **BTS Emilia Fabisiak** w Stanisławowie Pierwszym (05-126 Nieporęt), ul. W.A. Mozarta 14, NIP 5261434622, adres poczty elektronicznej: **kontakt@bts-biuro.pl** - zwana dalej Administratorem i będąca usługodawcą serwisu internetowego **www.bts-biuro.pl** (dalej zwanego Serwis Internetowy).

1.2. Użytkownik Serwisu Internetowego (zwany dalej „Użytkownik”) wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Administratora na zasadach określonych niniejszą polityką prywatności.

1.3. Wszelkie oświadczenia, zapytania i informacje dotyczące danych osobowych mogą być przekazane Administratorowi za pośrednictwem:

- a. poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@bts-biuro.pl;
- b. pisemnie na adres siedziby Administratora.

1.4. Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na podstawie art. 6 i innych przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”).

### **2) Zakres danych:**

Przetwarzamy następujące kategorie danych klientów i współpracowników Serwisu:

- a. dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL, NIP);
- b. dane kontaktowe (numer telefonu, adres poczty elektronicznej);
- c. dane korespondencyjne (adres zamieszkania);
- d. dane dot. zawartych umów;
- e. dane finansowe (wysokość wynagrodzenia, numer rachunku bankowego);
- f. dane zawarte w dokumentach przekazanych do tłumaczenia.

### **3) Cele i podstawa przetwarzania:**

Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu nawiązania, wykonania lub rozwiązania stosunku umownego między Usługodawcą i Usługobiorcą polegającego na świadczeniu przez Usługodawcę usług tłumaczenia i usług elektronicznych poprzez Serwis Internetowy oraz udokumentowanie stosunków umownych przez okres przedawnienia roszczeń z nimi

związanych, a w szczególności w następującym celu:

- a) realizacji zawartej umowy lub zlecenia tłumaczenia (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- b) zapewnienia bezpieczeństwa miejsca pracy będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- c) realizacji działań polegających na monitoringu ruchu współpracowników lub klientów **BTS Emilia Fabisiak** w sieci będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d) udokumentowania zawartej umowy i jej rozliczenia, na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- e) wewnętrznych celów administracyjnych **BTS Emilia Fabisiak**, w tym statystyki i raportowania wewnętrznego **BTS Emilia Fabisiak** będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- f) archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### **4) Odbiorcy danych:**

Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być :

- a. Zleceniobiorcy, podwykonawcy i inne osoby współpracujące z Administratorem;
- b. Podmioty świadczące usługi informatyczne na rzecz Administratora, w tym w szczególności usługi hostingu stron internetowych i usługi poczty e-mail;
- c. Biura rachunkowe współpracujące z Administratorem;
- d. Kancelarie prawne współpracujące z Administratorem;
- e. Podmioty świadczące usługi marketingowe na rzecz Administratora;
- f. Podmioty uczestniczące w dokonywaniu rozliczeń, w tym dostawcy systemów fakturowych i banki;
- g. Podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie.

#### **5) Okres przechowywania:**

Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania lub przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania danych i wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów stanowiących podstawę tego przetwarzania, czyli przez:

- a. okres utrzymywania komunikacji z Użytkownikiem, w tym zwłaszcza okres niezbędny do przedstawienia oferty i udzielenia Użytkownikowi wszelkich żądanych informacji;
- b. okres niezbędny dla prawidłowego wykonania umów zawartych z Użytkownikiem;
- c. okres niezbędny dla dokonania rozliczeń podatkowych dotyczących Użytkownika oraz wymagany prawem okres przechowywania dokumentacji związanej z rozliczeniami podatkowymi;
- d. wymagany prawem okres przechowywania dokumentacji księgowej;
- e. okres niezbędny dla przeprowadzenia egzekucji należności Administratora.

## **6) Pouczenie o prawach:**

Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, prawo do żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez podania przyczyny, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

### **6.1 Prawo dostępu do danych**

Użytkownik ma prawo do:

- a. uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące;
- b. otrzymania kopii przetwarzanych danych;
- c. uzyskania od Administratora wszelkich informacji objętych zakresem niniejszej Polityki Prywatności.

### **6.2 Prawo do sprostowania**

Użytkownik ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Użytkownik ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

### **6.3 Prawo do usunięcia**

Użytkownik ma prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących go danych osobowych, a Administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych prawem), jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b. Użytkownik cofnął zgodę, na której opiera się przetwarzanie, i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;

- c. Użytkownik wnosi sprzeciw, o którym mowa w punkcie 6.6;
- d. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- e. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;

#### **6.4 Prawo do ograniczenia przetwarzania**

Użytkownik ma prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- a. gdy Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
- b. gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- c. gdy Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d. gdy Użytkownik wniósł sprzeciw, o którym mowa w punkcie 6.6 - do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.

#### **6.5 Prawo do skargi**

Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych go dotyczących narusza przepisy RODO.

#### **6.6. Prawo do sprzeciwu.**

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

#### **6.7 Prawo do przeniesienia danych**

Użytkownik ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dotyczące go dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi danych bez przeszkód ze strony Administratora, któremu dostarczono te dane osobowe.

Wykonując prawo do przenoszenia danych Użytkownik ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi danych osobowych, o ile jest to technicznie możliwe.

## **6.8 Prawo do cofnięcia zgody**

Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę na przetwarzanie danych. Należy jednak pamiętać, że:

- a. wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody;
- b. pomimo wycofania zgody Administrator jest nadal uprawniony do przetwarzania danych w zakresie wskazanym w punktach 7- 8 oraz w zakresie niezbędnym do wykonania zawartych umów.

## **7).Postanowienia końcowe**

7.1.Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

7.2.Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Administrator namawia, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy tylko Serwisu.

7.3 Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji;

7.4.W sprawach nieuregulowanych niniejszym Polityką prywatności stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego.